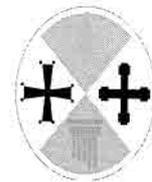




**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**"Bianchi Melacrino Morelli"**  
Reggio Calabria



Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

UOC Provveditorato, Economato e Gestione Logistica

REGIONE CALABRIA

Prot. n. 19124  
del 24/10/2016

### **AVVISO DI INDAGINE CONOSCITIVA DI MERCATO**

Oggetto: Servizio di assistenza, manutenzione ed evoluzione dei software del Sistema Informativo Ospedaliero.

Questa Azienda intende avviare un'indagine conoscitiva di mercato per accertare l'esistenza sul mercato di Ditte fornitrici del **"Servizio di assistenza, manutenzione ed evoluzione dei software del Sistema Informativo Ospedaliero"**.

Si precisa che l'Azienda Ospedaliera ha acquisito le licenze d'uso illimitate per i seguenti software del *Sistema Informativo Integrato Sanitario e Amministrativo-Contabile*:

#### **SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO:**

- 1) Anagrafe unica pazienti, Repository unico dei documenti informatici del paziente, Pronto Soccorso, Gestione degenze (ADT), Gestione Sale Operatorie, Order Entry - gestione delle richieste:
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotto: AREAS
- 2) Gestione esami di laboratorio (LIS),
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotto: OPENLIS
- 3) Gestione esami di Anatomia Patologica,
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotto: WIN SAP
- 4) Gestione prenotazioni e casse riscossione (riscossione, fatturazione e rendicontazione) (CUP),
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotti: SGP e CUPWEB.

#### **SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO**

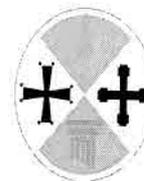
- 1) Area Amministrativo-Contabile, Area approvvigionamenti e logistica, Area cespiti, Area Risorse Umane, Fatturazione elettronica attiva e passiva, Gestione spese sanitarie (730 precompilato):
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotto: AREAS
- 2) Protocollo Informatico, Gestione delibere e albo online
  - Fornitore: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
  - Prodotto: LAPISWEB
- 3) Gestione Flussi Informativi: attraverso i vari applicativi del sistema informativo ospedaliero è garantito il debito informativo relativo ai seguenti flussi:
  - Pronto Soccorso (EMUR), Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO), Certificato di assistenza al parto (CEDAP), Specialistica Ambulatoriale (Flusso C e Flusso MEF), File F, Distribuzione Diretta di Farmaci, Consumo Ospedaliero di Farmaci, Dispositivi Medici Consumi, Dispositivi Medici Contratti, Gestione spese sanitarie (730 precompilato), HSP.22bis, HSP.24, STS.21, Monitoraggio ex ante ed ex post delle liste d'attesa.



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



**AZIENDA OSPEDALIERA**  
**“Bianchi Melacrino Morelli”**  
Reggio Calabria



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

Il servizio di assistenza, manutenzione ed evoluzione comprende l'assistenza applicativa di primo livello on site, help desk di assistenza di secondo livello, assistenza sistemistica, assistenza applicativa e sistemistica H24 in reperibilità per il *Sistema Informativo Sanitario* (Pronto Soccorso, Laboratorio Analisi, ...), giornate a consumo per l'intervento di specialisti di prodotto per il supporto tecnico su attività periodiche particolarmente complesse quali la redazione del bilancio, contabilità analitica, gestione flussi, adeguamenti normativi ed il servizio di manutenzione HW Server.

Gli operatori economici per il solo fatto dell'interesse manifestato alla presente indagine non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'acquisto del servizio.

#### **Modalità e termini per l'invio della proposta**

L'operatore economico che intende rispondere alla presente indagine conoscitiva di mercato dovrà trasmettere relazione tecnica in cui descrivere gli elementi essenziali del servizio.

#### **Modalità e termini per l'invio della proposta**

I soggetti interessati dovranno far pervenire la proposta di dichiarazione d'interesse e la relazione tecnica entro l'8/11/2016 via pec al seguente indirizzo [protocollo@pec.ospedaleri.it](mailto:protocollo@pec.ospedaleri.it) con oggetto **“SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED EVOLUZIONE DEI SOFTWARE DEL SISTEMA INFORMATIVO OSPEDALIERO”**.

Eventuali informazioni potranno essere richieste presso l'UOC Provveditorato, Economato e Gestione Logistica al Tel. 0965.397524/27 – fax 0965.397517.

Il Direttore U.O.C.  
Provveditorato, Economato e Gestione Logistica

Avv. Angelo Rabotti